

Приложение к распоряжению  
председателя Избирательной комиссии  
муниципального образования г.Казани  
от «26» июля 2019г № 39 ф

**Положение**  
**о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан**  
**в МКУ «Избирательная комиссия муниципального**  
**образования г.Казани»**

**1. Право граждан на обращение.**

1.1. Граждане имеют право обращаться лично или через своего представителя, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц в МКУ «Избирательная комиссия муниципального образования г.Казани» (далее - Избирательная комиссия).

1.2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

1.3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

**2. Основные термины, используемые в настоящем Положении.**

Основные понятия, применяемые в настоящем Положении, используются в тех значениях, в каких они определены Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

**3. Права гражданина при рассмотрении обращения.**

3.1. При рассмотрении обращения гражданин имеет право:

1) лично изложить доводы лицу, рассматривающему обращение;

2) получать информацию в устной (в том числе по телефону) или электронной форме о регистрации письменного обращения, а также о сроках его рассмотрения;

3) на удостоверение факта приема письменного обращения путем проставления подписи с указанием даты, фамилии и инициалов на втором представленном гражданином экземпляре обращения лицом, принявшим обращение;

4) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

5) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

6) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в Разделе 9 настоящего Положения, а в случае, предусмотренном пунктом 8.8 настоящего Положения, на основании обращения с просьбой о его предоставлении;

7) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения;

8) обжаловать решение, принятое по обращению;

9) пользоваться услугами представителя.

3.2. Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами на одном из государственных языков Республики Татарстан. Ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения.

#### **4. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением.**

4.1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в Избирательную комиссию или к ее сотрудникам с критикой деятельности,

либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

4.2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, запрещается без согласия обратившегося использование и распространение сведений о его частной жизни, а также не допускается разглашение сведений о его фамилии, имени, отчестве, месте жительства, работы или учебы.

4.3. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в иной орган или лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

## **5. Требования к письменному обращению.**

5.1. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование МКУ «Избирательная комиссия муниципального образования г.Казани», либо фамилию, имя, отчество соответствующего лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.

5.2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

5.3. Обращение, поступившее в Избирательную комиссию в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению

необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

## **6. Направление и регистрация письменного обращения.**

6.1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в Избирательную комиссию или тому лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.

6.2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

6.3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Избирательной комиссии, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в пункте 9.4 настоящего Положения.

6.4. Запрещается направлять жалобы на рассмотрение тем органам, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

6.7. Обращение в Избирательную комиссию может быть передано телеграммой или посредством факсимильной связи. Указанные обращения должны отвечать требованиям, предъявляемым к письменному обращению, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», настоящим Положением.

## **7. Обязательность принятия обращения к рассмотрению.**

Обращение, поступившее в Избирательную комиссию подлежит обязательному рассмотрению.

## 8. Рассмотрение обращения.

8.1. Избирательная комиссия в пределах своей компетенции обязаны принимать обращения граждан, рассматривать их в порядке и сроки, которые установлены Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» и настоящим Положением, принимать соответствующие меры, давать мотивированные ответы.

8.2. Председатель Избирательной комиссии обязан организовывать работу по рассмотрению обращений граждан, обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений.

8.3. Обращения, жалобы и заявления, поступающие от участников избирательного процесса в период проведения избирательной кампании<sup>1</sup> и связанные с избирательными действиями, рассматриваются в сроки и соответствии с порядком, установленным Федеральным законом "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации" и Избирательным кодексом Республики Татарстан.

8.4. Делопроизводство по обращениям граждан ведется отдельно от других видов делопроизводства.

8.5. Избирательная комиссия:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

- запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за

---

<sup>1</sup> К периоду избирательной кампании относится деятельность по подготовке и проведению выборов, осуществляемая в период со дня официального опубликования решения о назначении выборов до дня представления избирательной комиссией отчета о расходовании средств, выделенных на подготовку и проведение выборов

исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

-принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

-дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в разделе 9 настоящего Положения;

-уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

8.6. Избирательная комиссия по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

8.7. Ответ на обращение подписывается председателем Избирательной комиссии, заместителем председателя (при исполнении обязанностей председателя).

8.8. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Избирательную комиссию в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

## **9. Порядок рассмотрения отдельных обращений.**

9.1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес (почтовый адрес или адрес

электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

9.2. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудника Избирательной комиссии, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

9.3. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и адрес, по которому должен быть направлен ответ, поддаются прочтению.

9.4. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

9.5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, председатель Избирательной комиссии вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Избирательную комиссию или одному и тому же лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

9.6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную, охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать

ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

9.7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в МКУ «Избирательная комиссия муниципального образования г.Казани» или соответствующему лицу.

## **10. Сроки рассмотрения письменного обращения**

10.1. Все виды обращений - индивидуальные и коллективные, поступившие в Избирательную комиссию рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

10.2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного пунктом 8.6 настоящего Положения, Председатель Избирательной комиссии вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

10.3. О результатах рассмотрения обращения гражданину направляется ответ в течение трех дней с момента принятия по нему соответствующего решения, но не позднее сроков, определенных пунктами 10.1 и 10.2 настоящего Положения.

## **11. Личный прием граждан.**

11.1. Порядок организации личного приема граждан определяется распоряжением председателя Избирательной комиссии.

11.2. Личный прием граждан в Избирательной комиссии проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»



## **12. Ответственность лиц за нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.**

Нарушение установленного порядка и срока рассмотрения предложений, заявлений и жалоб, а также преследование граждан в связи с подачей предложений, заявлений, жалоб либо за содержащуюся в них критику влекут за собой ответственность в отношении виновных лиц в соответствии с законодательством.

## **13. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

Избирательная комиссия и ее сотрудники осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.