

Информационно статистический обзор рассмотренных обращений граждан в МКУ «Управление информационных технологий и связи Исполнительного комитета г.Казани» за 1 полугодие 2020 года

Все обращения граждан, поступающие в Управление информационных технологий и связи Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 26.11.2019 №4185 «Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в Исполнительном комитете г.Казани».

	Письменные (бумажные) обращения	Электронные обращения
Поступившие	0	273
Переадресованные	0	29
Рассмотренные	0	244

Письма и поручения по обращениям граждан, поступившие через вышестоящие органы

Источник поступления	1 полугодие 2020 года
Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан	14
Аппарат Президента Республики Татарстан	9
Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан	5
Администрации районов Исполнительного комитета МО г.Казани	8
Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан	2

Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан	3
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан	9
Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан	10
Министерство образования и науки Республики Татарстан	1
Прокуратура Ново-Савиновского района г. Казани	1
Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан	1
Ассоциация «Совет муниципальных образований Республики Татарстан»	1

На татарском языке поступило 1 обращение, на которое дан 1 ответ на татарском.

Прием граждан осуществляется в соответствии с постановлениями Исполнительного комитета г.Казани от 19.03.2019 №845 «Об обеспечении проведения личного приема граждан в Исполнительном комитете г.Казани», от 12.05.2020 №1330 «Об особенностях приема граждан в Исполнительном комитете г.Казани в период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». Также используются новые формы взаимодействия с населением путем организации приема граждан в режиме удаленного доступа с использованием средств связи: Zoom, телефонная связь.