

Критерии оценки эффективности деятельности подведомственных организаций

Комитета по делам детей и молодёжи ИКМО г.Казани

Название организации: Казанский Молодежный центр им. А. Гайдара, г. Казань,
Копылова, 7/2

№	Критерии	Значение показателя	Итоговое значение
1	Наличие сайта учреждения	0-10 балов	9
2	Открытость и доступность информации об организации	0-10 балов	8.5
2.1	полнота и актуальность информации об учреждении и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0-2,5 балов	2.5
2.2	наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о специалистах организации	0-2,5 балов	1
2.3	доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону	0-2,5 балов	2.5
2.4	доступность взаимодействия с получателями услуг по электронной почте	0-2,5 балов	2.5
3	Выполнение муниципального задания 100% (целевое и эффективное использование бюджетных средств, выделенных на выполнение муниципального задания)	0-10 балов	10
4	Наличие вывески с наименованием учреждения	0-10 балов	10
5	Наличие информационного стенда в учреждении	0-10 балов	10
6	Размещение на стенде информации об услугах	0-10 балов	10
7	Разнообразие досуговых мероприятий для жителей	0-10 балов	10
8	Наличие пандусов для маломобильных групп населения	0-10 балов	10
9	Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении	0-10 балов	10
10	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности (соблюдение сроков, установленных порядков и	0-10 балов	10

	форм представления сведений, отчетов и информации)		
11	Удобный режим работы учреждения	0-10 балов	10
12	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0-10 балов	9.5
12.1	материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-2,5 балов	2,5
12.2	условия для индивидуальной работы	0-2,5 балов	2.5
12.3	условия для групповой работы	0-2,5 балов	2.5
12.4	наличие условий для оказания услуг клиентам с ограниченными возможностями, инвалидам	0-2,5 балов	2
13	Улучшение материально-технической базы	0-10 балов	10
14	Время ожидания предоставления услуг	0-10 балов	9
14.1	наличие предварительной записи к специалистам	0-5 балов	5
14.2	возможность оказания услуг в день обращения	0-5 балов	4
15	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих услуги детям (соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников)	0-10 балов	10
16	Привлечение внебюджетных средств	0-10 балов	10
16.1	участие в грантах	0-5 балов	5
16.2	привлечение спонсоров	0-5 балов	5
17	Удовлетворенность качеством оказания услуг (возможно анкетирование клиентов);	0-10 балов	10
17.1	удовлетворенность клиентов материально-технической базой	0-3 балов	3
17.2	наличие положительных отзывов о компетентности	0-3 балов	3
17.3	доброжелательности и вежливости специалистов	0-4 балов	4
18	Квалифицированность кадров	0-10 балов	10

19	Осуществление инновационной деятельности (достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных социальных технологий обслуживания проживающих в учреждении граждан, разработанных и внедренных в работу учреждения)	0-10 балов	10
20	Охват детей и подростков	0-10 балов	10
21	Охват детей группы риска	0-10 балов	10
22	Количество направлений деятельности в социальной сфере	0-10 балов	10
	ИТОГО:		216